



30 de Julio al 2 de Agosto

#GlobalAIOnTourBolivia

Desarrollando Bots Empresariales

Florencia
Nodar



**Software
Solution
Developer**

@Nodar_Flor
fnodar14@gmail.com

Fernando
Sonego



**Solution
Architect**

@fsonego
fernando.Sonego@gmail.com



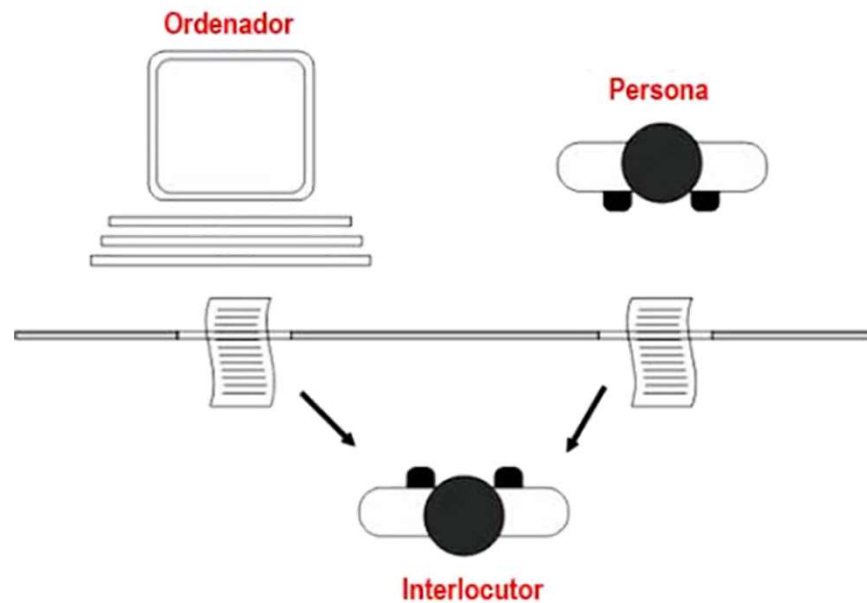
¿Qué vamos a ver?

- Bot de Software que gestiona opciones y acciones:
 - Entendiendo CÓMO funciona Bot Framework.
 - Utilizando tecnologías como Azure Bot Service, Azure SQL, C# y .NET.
- Azure Cognitive Services (LUIS) como NLP para predecir intenciones:
 - LUIS y su entrenamiento.
- Bot de Software Condicional (Chatbot) con NLP para sus acciones resultantes:
 - Entendiendo CÓMO utilizar AI con nuestra lógica de negocios.
 - Utilizando tecnologías como Azure Bot Service, Cognitive Services, Azure SQL, C# y .NET.

¿Qué queremos que se lleven hoy?

- Identificar qué lugar ocupa en el desarrollo de aplicaciones conversacionales:
 - La Inteligencia Artificial.
 - Bot Framework / Bot Service.
 - La lógica de negocios.
- Conocer en qué consiste el entrenamiento de modelos cognitivos para Bots.
- El (gran) valor agregado que brindan ustedes, como parte del equipo de desarrollo de software.

Test de Turing (1950)



Welcome to

EEEEEE	LL	IIII	ZZZZZZZ	AAAAA
EE	LL	II	ZZ	AA AA
EEEEE	LL	II	ZZZ	AAAAAAA
EE	LL	II	ZZ	AA AA
EEEEEE	LLLLLL	IIII	ZZZZZZZ	AA AA

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.

The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.

This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Please tell me what's been bothering you.

YOU: The weather is awful.

ELIZA: I'm not sure I understand you fully.

YOU: I hate the current weather.

ELIZA: You say you hate the current weather ?

YOU: Yes, that's what I said.

ELIZA: I understand.

YOU: Great.

ELIZA: Please go on.

YOU: I would say it's your turn now!

ELIZA: Why are you concerned over my turn now ?

YOU: 

Chatbots en la historia

Parry (1972) – Esquizofrenia paranoide

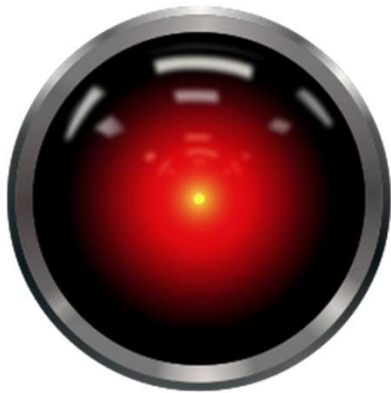
Julia (1994) – Primer chatbot verbal

Alice (1995) – NLP con personalidades múltiples

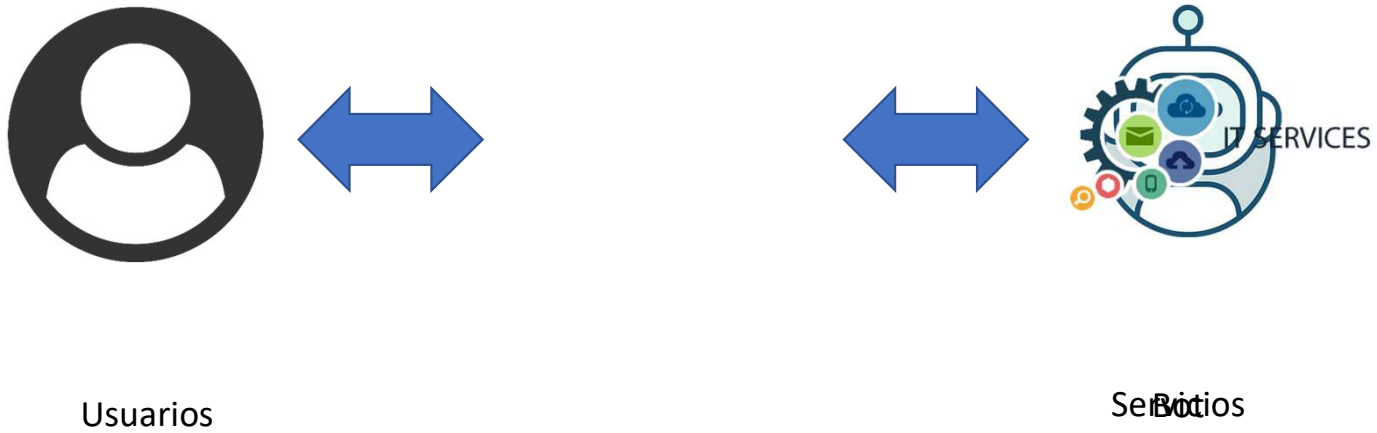
Sylvie (1997) – Primera "humana virtual" con cara y voz animadas

SmarterChild (2000) – AOL Instant Messenger y Windows Live Messenger

Bots

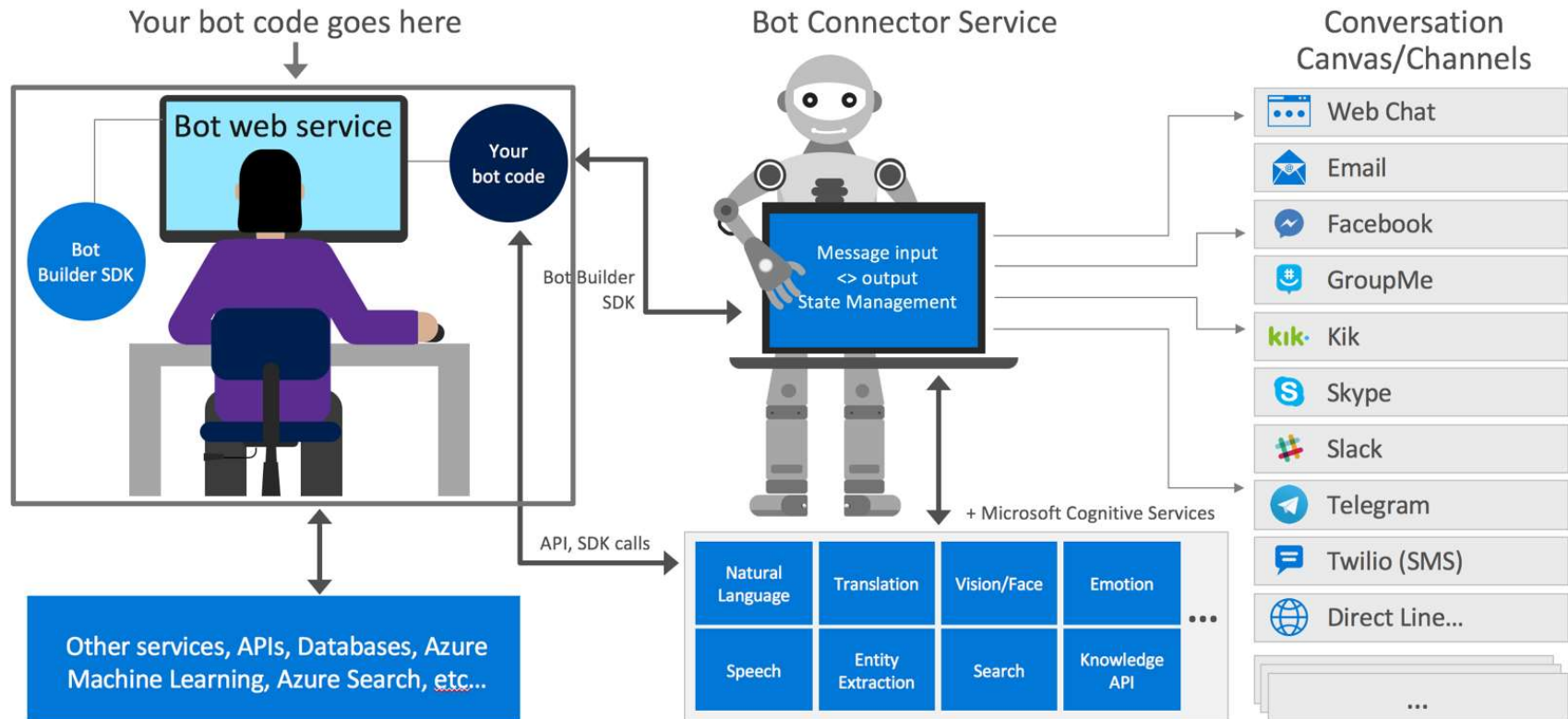


Bots

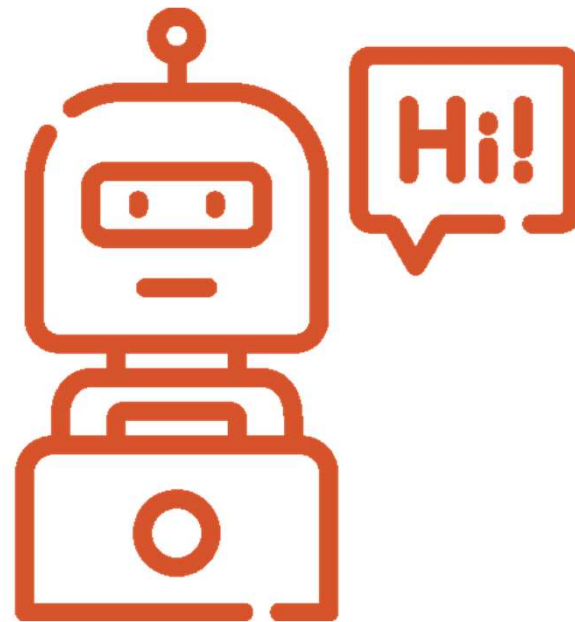




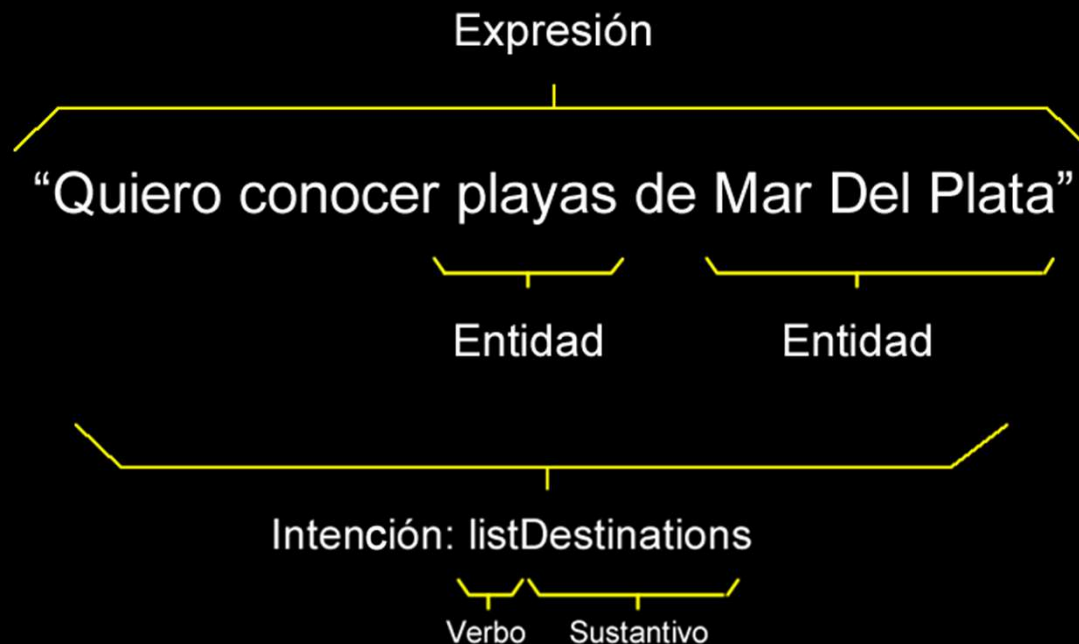
Que podemos hacer con Bot Framework



DEMO 



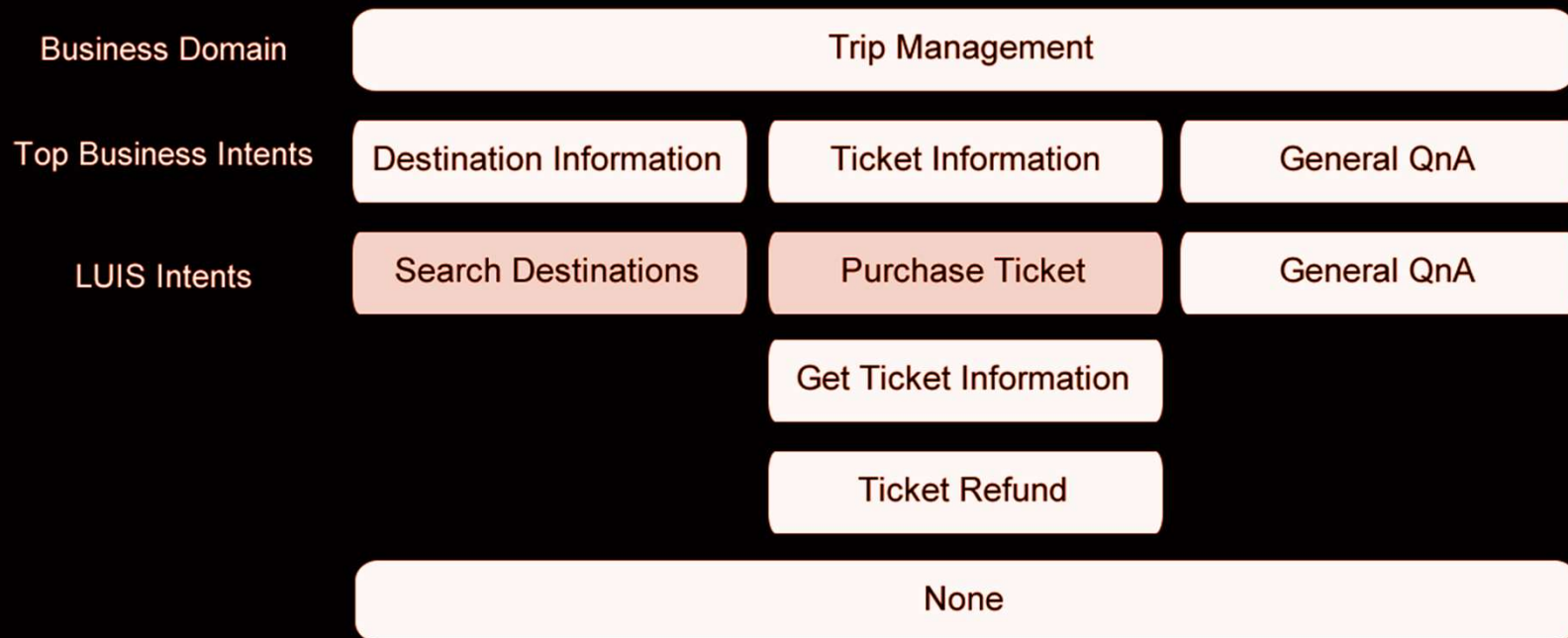
Interacción a través de Texto: ¿cuál es tu intención?



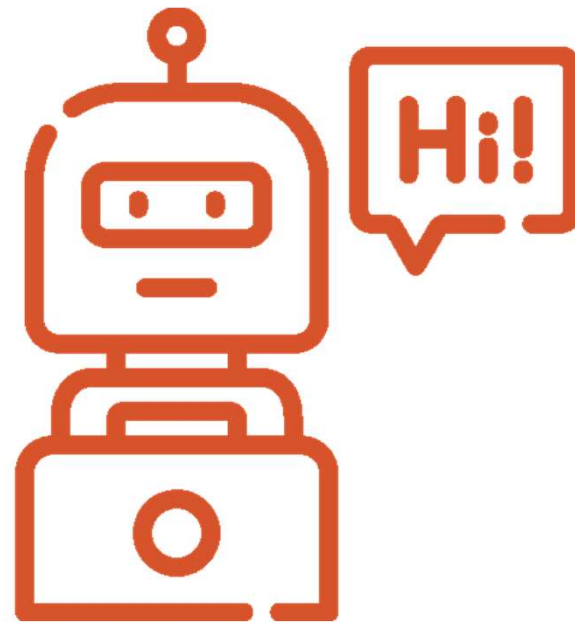
Empresa de Viajes

- Empresa de transporte que se focaliza en viajes a varias ciudades de México.
- Comercializa viajes a: León, Ciudad de México, Tepic, Zacatecas, Chihuahua, Oaxaca, Colima y Cancún.
- Quiere una interfaz para Gestión de Viajes, y debe ser una interfaz conversacional.
- Esa solución tiene el siguiente análisis de negocio (intenciones de negocio y draft de intenciones de LUIS).

Dominios de Negocio e Intenciones



DEMO 



Bot Service Design Principles

- La "inteligencia" del bot.
- Cantidad de lenguaje natural que admite el bot.
- Voz.
- Primera interacción.
- Diseño y control de flujo de conversación.
- Diseño de navegación.
- Diseño de la experiencia del usuario.
- Patrones: base de conocimiento, desvío a personas, bots en aplicaciones, bots en sitios web.



c o n c l u s i o n

Gracias

Florencia
Nodar



**Software
Solution
Developer**

@Nodar_Flor
fnodar14@gmail.com

Fernando
Sonego



**Solution
Architect**

@fsonego
fernando.Sonego@gmail.com



CONO SUR TECH
Comunidad de Tecnología

Global  Community

algeiba 

geiba 

